



**ŚLĄSKI KLUB
TRENERÓW ZARZĄDZANIA
MATRIK**

**Termin:
19 lutego 2018**

Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania Matrik

<u>Miejsce:</u>	Katowice, ul. Kotlarza 10B (siedziba Fundacji Podaruj Nadzieję)
<u>Termin:</u>	(poniedziałek), godz. 17:15 – 21:00 17:15 - 17:30 Cafe Matrik – pogaduchy przy kawie 17:30 – 17:40 Info Matrik – informację bieżące o naszych planach – dyskusja 17:40 – 20:50 Edu Matrik – warsztat (rozpoczynamy punktualnie) 20:50 – 21:00 Final Matrik – podsumowanie
<u>Koszt uczestnictwa:</u>	- 30 zł (pokrycie kosztów wynajęcia sali i cateringu), - Członkowie Stowarzyszenia Matrik bezpłatnie.
<u>Opis i zgłoszenia:</u>	http://competit.pl/w/1601/

Temat spotkania:

A może by tak pofacylitować?

Facylitują i trenerzy i konsultanci. Co to jest zatem facylitacja? Najprościej mówiąc to ułatwianie/pomoc grupom w znalezieniu rozwiązań zdefiniowanych problemów czy kwestii. Facylitując wykorzystujemy proces grupowy, aby w sposób maksymalny wykorzystać potencjał członków grupy szkoleniowej, czy pracującej nad jakimś rozwiązaniem.

Podczas warsztatów uczestnicy poznają i przećwiczą następujące metody facylitacji:

- drzewo problemów – drzewo celów;
- metodę chińskiej encyklopedii;
- metodę odwróconego problemu

Ponadto:

- przeanalizują przydatność i możliwość zastosowania poznanych metod w pracy trenera i konsultanta

Metody szkoleniowe:

Praca nad studium przypadku, ćwiczenie – praca w grupach, miniwykład, dyskusja moderowana.

PROWADZĄCY: Anna Hejda



Jestem trenerką i konsultantką z 20 letnim stażem, posiadam Międzynarodowy Certyfikat Trenera Zarządzania (Certificate Training, Learning and Development – International, jestem doradczynią zawodową. Od 1996 roku prowadzę szkolenia oraz warsztaty z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, obsługi klienta, głównie dla urzędników administracji rządowej i samorządowej wszystkich szczebli, a także dla organizacji pozarządowych. Przez 14 lat (1998 – 2012) byłam współwłaścicielką firmy szkoleniowo-konsultingowej LEM.

Jestem twórczynią wielu koncepcji szkoleń, materiałów szkoleniowych i podręczników. Prowadziłam szkolenia z zakresu Obsługi Klienta w Biurach Obsługi Klienta, Zarządzania relacjami z klientami w ramach programu Sprawny Samorząd (2012). Ponadto opracowałam i prowadziłam szkolenia m.in. z następujących tematów: **Jak mówić, aby nas słuchano?** – zasady efektywnej komunikacji w zespole; **Jak się dobrze zaprezentować?** – zasady autoprezentacji; **Praca w zespole** – jak wykorzystać jej plusy i jak uniknąć zagrożeń; **Trudne sytuacje** – jak zapobiegać i rozwiązywać konflikty?, **Negocjacje**; **Motywacja** - Jak motywować siebie i innych? W czym pomaga określanie celów? Jak definiować cele, aby były motywujące? **Zarządzanie czasem, delegowanie** – jak podzielić się pracą, co to znaczy właściwa priorytetyzacja?; **Jak wprowadzać zmiany?** Jak postępować gdy zmiana dotyczy nas? – psychologiczne aspekty wprowadzania zmiany; **Radzenie sobie ze stresem**; **Zjawisko wypalenia zawodowego** - jak zapobiegać, jak sobie z nim radzić? Byłam szefową zespołu ekspertów w programie Przejrzysta Polska. Jestem członkinią Międzynarodowego Stowarzyszenia Trenerów Zarządzania Marik i Stowarzyszenia Mentorów Promotor. W funkcjonującej, w ramach MATRIK, Szkole trenerów pełniłam rolę Opiekuna Merytorycznego. Teraz uczę trenerów jak planować szkolenia i prowadzę szkolenia z zakresu Facylitacji i Moderacji. Mieszkam w Krakowie, interesuję się historią i historią sztuki, jestem licencjonowanym przewodnikiem po Krakowie.

firmy Prosimy o potwierdzenie udziału w spotkaniu do dnia 18-02-2018 do godziny 23:59

w systemie Competit <http://competit.pl/w/1601/>

Spotkanie przewidziane jest na **maksymalnie 24 osoby**. Decyduje kolejność opłaconych przez competit zgłoszeń!

☞ Zapraszamy serdecznie ☞

Grażyna Pławska - Koordynator Śląskiego Klubu Trenerów Zarządzania MATRIK

Kontakt: 881 634 555

Karina Indryka – Asystent Koordynatora Śląskiego Klubu Trenerów Zarządzania MATRIK

Kontakt: 604 056 500

lub na adres mail: slaski@matrik.pl

Pomyśl, kto jeszcze może być zainteresowany udziałem w tym spotkaniu.
Prześlij tym osobom to zaproszenie :)

Zapraszamy do śledzenia naszej strony na FB



ŚLĄSKI

Klub Trenerów Zarządzania **MATRIK**

*zasady uczestnictwa w Śląskim Klubie Trenerów Zarządzania MATRIK
znajdziesz na: www.slaski.matrik.pl

(12) 427 22 18 | stowarzyszenie@matrik.pl | www.matrik.pl

